

Memoria Anual

2025

01

Palabras del Presidente

- 3. Carta del Gerente General
- 5. Filosofía Corporativa
- 6. Consejo de Administración

09

Liderazgo que construye resultados

- 16. Cultura que potencia el talento
- 22. Formando criterio, creando futuro
- 24. Comunicación que impulsa el crecimiento

29

Donde el conocimiento se transforma en oportunidades

- 33. Control que protege valor
- 36. Integridad que sostiene la confianza
- 39. Donde cada detalle cuenta

41

Visión que optimiza el capital

- 47. El motor silencioso que conecta el mercado
- 50. Rigor que respalda cada número





Carta del Presidente

Distinguido Inversionista:

En nombre del Consejo de Administración de Capitalia, tengo el honor de presentar nuestra Memoria Anual 2025, documento que recoge los principales avances y logros que definieron este año para la institución.

Más allá de las cifras, esta memoria refleja el trabajo riguroso y sostenido de un equipo comprometido con el crecimiento de Capitalia, con el fortalecimiento de nuestra propuesta de valor y, sobre todo, con el propósito de ofrecer a nuestros inversionistas un servicio cercano, confiable y de excelencia.

Uno de los hitos más relevantes de 2025 fue la ejecución exitosa del proceso de capitalización contemplado en nuestra planificación estratégica y alineado con el Proceso Interno de Evaluación de la Adecuación de Capital. Se trataba de una meta de alto impacto para la institución, no solo por su dimensión financiera, sino por lo que representaba en términos de visión, disciplina y compromiso con el futuro de Capitalia.

Nos complace informar que este objetivo no solo se alcanzó antes del plazo fijado por el Consejo de Administración, sino que superó las proyecciones iniciales. Al 31 de diciembre de 2025, el capital social de Capitalia registró un incremento cercano al 70 % respecto del año anterior, resultado que pone de manifiesto la confianza de nuestros accionistas en el rumbo de la firma y su decidida apuesta por su consolidación a largo plazo.

Otro resultado especialmente significativo fue la expansión de nuestra base de inversionistas. En Capitalia, toda decisión estratégica encuentra su razón de ser en el cliente. Por ello, nos satisface constatar que los esfuerzos por ampliar nuestra presencia en el mercado y elevar la experiencia de servicio se tradujeron en un crecimiento notable: pasamos de 460 clientes al cierre de 2024 a 1,235 al cierre de 2025, prácticamente triplicando nuestra base en apenas doce meses. Este avance refleja no solo una mayor capacidad de atracción comercial, sino algo aún más valioso: la confianza que hemos construido y la solidez de las relaciones con quienes deciden invertir junto a nosotros.

Continuamos afianzando una cultura institucional sustentada en dos pilares: el cumplimiento normativo y la innovación. En Capitalia entendemos que el crecimiento sostenible solo es posible cuando se edifica sobre bases sólidas, con estricto apego al marco regulatorio y, al mismo tiempo, con una visión abierta a la mejora continua, la eficiencia operativa y la transformación. La integración de estos principios en la gestión diaria nos ha permitido construir una institución más sólida, más ágil y mejor preparada para responder a los retos del entorno, siempre con una perspectiva de largo plazo y con la convicción de que el crecimiento debe ir acompañado de responsabilidad, integridad y excelencia.

Si algo nos deja 2025, es la confirmación de que Capitalia avanza con paso firme. Los resultados alcanzados son importantes, pero más lo es la base que seguimos construyendo para el futuro. Con esa misma determinación, continuaremos trabajando por fortalecer nuestra posición en el mercado y por seguir siendo un aliado de confianza para nuestros inversionistas.

Muchas gracias.



Alfonso Lomba
Presidente del Consejo Administrativo

Palabras del Gerente General

En 2025, la economía de la República Dominicana registró un crecimiento moderado de 2.1%, en un entorno internacional de alta incertidumbre y condiciones financieras más restrictivas que afectaron la inversión privada. No obstante, el crecimiento fue sostenido por el sector servicios, cerca del 60% del PIB, con una expansión de 2.8%, mientras el consumo privado se mantuvo (+2.4%) pese a la contracción del sector construcción (-1.8%). En este contexto, la inflación cerró en 4.95%, el déficit en cuenta corriente se ubicó en 1.2% del PIB y las reservas internacionales alcanzaron 11.5% del PIB, reflejando la estabilidad y resiliencia de la economía dominicana.

En este entorno, el mercado de valores dominicano continuó consolidando su crecimiento, alcanzando un total de 178,571 cuentas de corretaje, lo que representa un incremento de aproximadamente 8% respecto al año anterior, reflejando un mayor interés de los inversionistas en alternativas de inversión estructuradas y reguladas.

Para Capitalia Puesto de Bolsa, 2025 fue un año de consolidación y crecimiento significativo. Capitalia presentó un incremento de 168% en su base de cuentas,



evidenciando el fortalecimiento de su posicionamiento comercial y la efectividad de sus estrategias. Asimismo, las utilidades alcanzaron los RD\$38 millones, lo que representa un crecimiento de 97% respecto al año anterior, reflejando una mejora sustancial en la rentabilidad del negocio.

El patrimonio de la empresa creció un 60%, alcanzando los RD\$439 millones, como resultado del firme compromiso de capitalización de sus accionistas y de la confianza en la visión de largo plazo de la institución. En cuanto a los activos administrados, Capitalia se posicionó como el segundo puesto de bolsa con mayor crecimiento del mercado, registrando un incremento de 60% interanual, lo que refuerza su capacidad de ejecución y su relevancia dentro del ecosistema financiero local.

Durante el año, la organización continuó fortaleciendo sus capacidades internas, impulsando mejoras operativas, tecnológicas y de control que sientan las bases para un crecimiento sostenible y escalable. Los avances alcanzados en 2025 no son un punto de llegada, sino el inicio de una nueva etapa de crecimiento, innovación y desarrollo. Nuestro enfoque estará centrado en ejecutar con excelencia, profundizar nuestra propuesta de valor y seguir ganando la confianza de nuestros clientes en cada interacción.

De cara a 2026, en Capitalia asumimos el futuro con determinación y claridad estratégica. Estamos construyendo una organización más ágil, más cercana al cliente y preparada para liderar la evolución del mercado de valores dominicano.

Agradecemos sinceramente a nuestros clientes, socios, consejeros y colaboradores por la confianza depositada en Capitalia y por el apoyo continuo que ha hecho posible nuestros logros. Su compromiso y respaldo son fundamentales para seguir avanzando con firmeza en nuestra visión de crecimiento y excelencia. Reiteramos nuestro compromiso de continuar generando valor sostenible y de seguir construyendo, juntos, una institución cada vez más sólida y relevante en el mercado de valores dominicano.



Daniel Martínez Espinal
Gerente General

Filosofía Corporativa

Misión

Ofrecer servicios y productos financieros innovadores a través de un servicio ágil y personalizado, orientados a satisfacer las necesidades de cada cliente, con altos estándares éticos y profesionales.

Visión

Ser un referente del mercado de valores dominicano, reconocidos por el servicio personalizado, la excelencia y la innovación en soluciones financieras que impulsan el crecimiento del sector.

Valores

Nuestros valores se construyen a partir de la **integridad** y **transparencia** en cada decisión, **compromiso** genuino con nuestros inversionistas y el mercado, **pasión por el servicio** basada en la cercanía, la escucha y el acompañamiento y la **excelencia** como principio permanente para honrar la confianza depositada en nosotros.



Consejo de Administración

Alfonso Lomba Jiménez

Presidente y miembro externo patrimonial

Es licenciado en Derecho egresado de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, con un Master in Business Administration por la Universidad de Québec. Actualmente está cursando la maestría de Estrategia Legal del Instituto OMG. Es socio fundador de la firma de abogados LMV Advisors, S.R.L., que presta servicios de consultoría legal y de negocios desde el año 2005. Además, fue miembro del Consejo de Administración del Banco del Progreso, S.A. y actualmente es parte de este órgano en AFP Crecer, S.A., Seguros Crecer, S.A. y Banco López de Haro, S.A.

Jorge Lomba

Miembro externo patrimonial

Es Licenciado en Mercadeo con vasta experiencia en el sector financiero de la República Dominicana. Es socio comercial de La Aurora & León Jimenez; productor ejecutivo de la exitosa casa productora de cine Lokal Productions; y Gerente Comercial y de Ventas en Inversiones Lombas.

Edwin Polanco

Miembro externo independiente

Estudió Finanzas en Manhattanville University, realizando un Master of Business Administration, Finance and Strategic Analysis of Accounting Information, en Kelley School of Business, Indiana University. Posee una larga trayectoria profesional en empresas reconocidas como JP Morgan Chase & Co y Ernst & Young LLP, donde fue Vicepresidente Senior. Actualmente funge como Principal, en Atlantic Pacific Capital, Inc. Donde es responsable de la distribución y la gestión de relaciones en los mercados de América Latina y el sureste de los Estados Unidos.

Rafael Mencía

Vicepresidente y miembro externo patrimonial

El señor Mencía es licenciado en Economía egresado de la Universidad de Puerto Rico. Fungió como Director Ejecutivo de Aeris Holdings Costa Rica; Vicepresidente de Banca de Consumo del Banco de Progreso; Director de Finanzas y Administración de Aeropuertos Dominicanos del Siglo XXI. Ha sido profesor de distintas universidades dominicanas, y autor de la obra "Planeación de Objetivos y Estrategias".

Arturo Morales

Secretario y miembro externo patrimonial

Es licenciado en Derecho por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, cursando la maestría en Estrategia Legal por el Instituto OMG. Inició su trayectoria profesional mientras cursaba su carrera, y en el 2005, fue socio fundador de la firma LMV Advisors, S.R.L.

Eduardo Morales

Miembro externo patrimonial

Es Licenciado en Derecho por parte de la Universidad Iberoamericana, con maestría en Derecho Inmobiliario por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, fue Asesor Legal del Director General en la Dirección General de Aduanas, siendo actualmente el Director Operativo de Constructora Gemca, S.R.L. y Socio Fundador y Gerente de MG Abogados & Consultores, S.R.L.

Juan Ernesto Jiménez

Miembro externo independiente

Ingeniero industrial con formación continua en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, donde también se desempeña como docente. Cuenta con más de 21 años de experiencia en el sector financiero y el desarrollo inmobiliario, especializado en instrumentos financieros y regulación del mercado de valores. Fue Intendente del Mercado de Valores entre 2011 y 2022, y actualmente es miembro del Consejo de Administración del Banco López de Haro, así como de su Comité de Auditoría y Cumplimiento Regulatorio.



Nuestro desarrollo está respaldado por un grupo de socios que creen firmemente en la solidez y en la proyección al futuro. Su confianza, visión estratégica y compromiso han sido fundamentales para consolidar cada avance y abrir nuevas oportunidades.

Más que capital, aportan criterio, estabilidad y una perspectiva que fortalece la toma de decisiones. Gracias a su respaldo, continuamos construyendo una organización sostenible, enfocada en generar valor y en alcanzar resultados que trascienden en el tiempo.

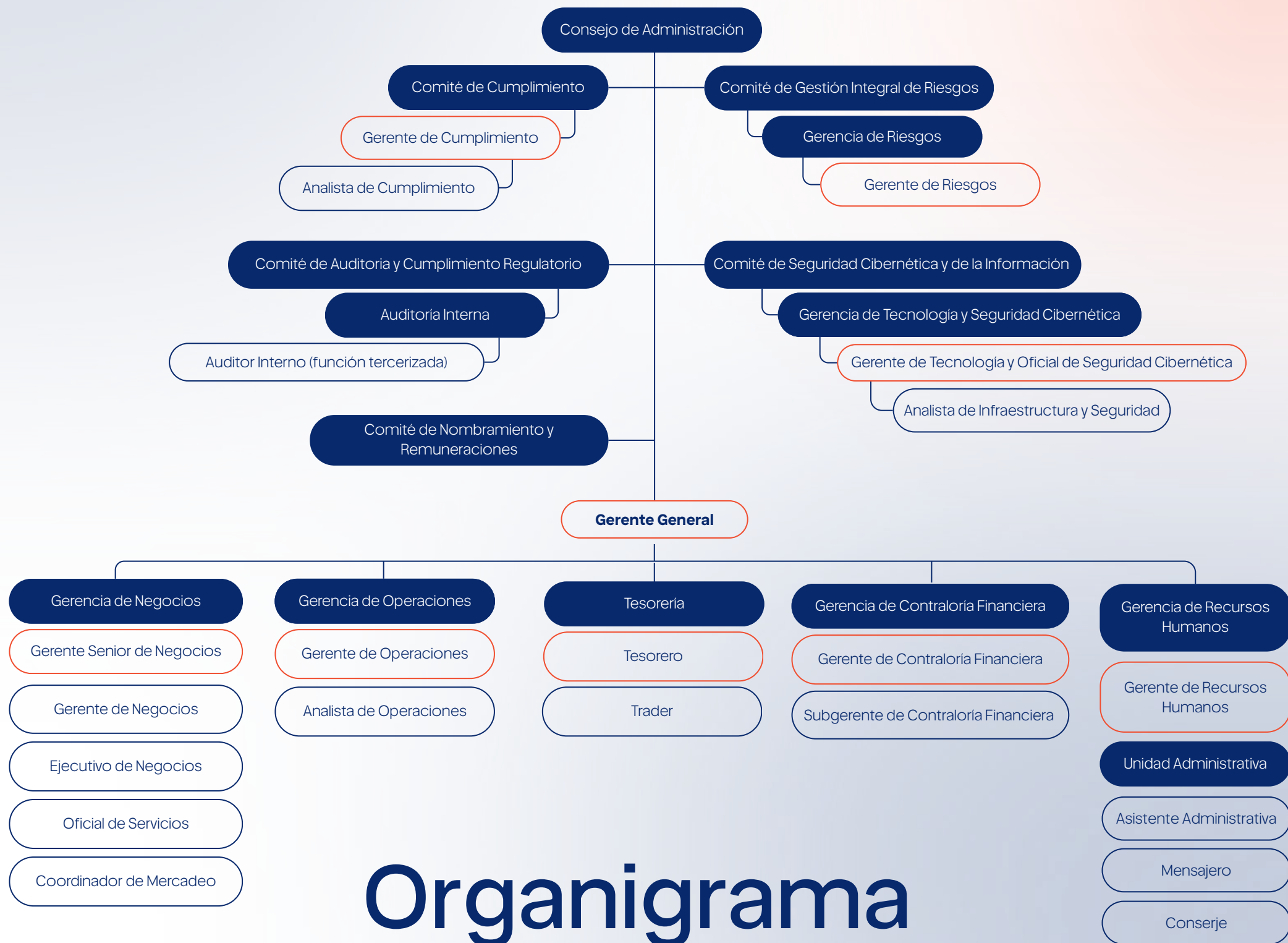
A photograph of two men in an office. The man in the center, with a beard and glasses, is smiling and pointing at a laptop screen. The man on the left is seen from the back, wearing glasses. The background is a bright office with a glass partition and a potted plant on the desk.

Liderazgo que construye
resultados



Detrás de cada logro hay decisiones, visión y un equipo que entiende hacia dónde va. Nuestro equipo gerencial combina experiencia, criterio estratégico y una profunda comprensión del negocio para transformar retos en oportunidades y planes en resultados concretos.

Inspiran, alinean y construyen junto a cada área un camino sostenible de crecimiento. Su liderazgo impulsa una cultura enfocada en la excelencia, la innovación y el compromiso, donde cada acción suma y cada resultado refleja el trabajo de un equipo que avanza con propósito.



Comités de Apoyo

Comité de Auditoría y Cumplimiento Regulatorio

Este comité persigue crear y mantener mecanismos efectivos de control interno, que salvaguarden el apego absoluto a la normativa y mejores prácticas, en todas las áreas de CPB. Durante el año 2025, el comité contó con tres (3) miembros del consejo, auxiliándose del auditor interno y personal de cumplimiento para su función de supervisión y apoyo.

El Comité de Auditoría y Cumplimiento Regulatorio mantuvo una revisión constante y rigurosa sobre las operaciones con partes vinculadas, con miras a salvaguardar que no se otorgue ninguna ventaja a un relacionado en detrimento de nuestros inversionistas.

Asimismo, con la presencia permanente del auditor interno en el comité, se realiza una evaluación y plan de acción constante a los informes de auditoría interna realizados a distintas áreas y procesos de CPB.



Comité de Gestión Integral de Riesgos

Este comité, presidido por un miembro externo del consejo de administración, es el encargado de asistir al consejo en sus responsabilidades de supervisión relativas a la gestión de los distintos riesgos que posee un intermediario de valores, de acuerdo con el perfil de la sociedad.

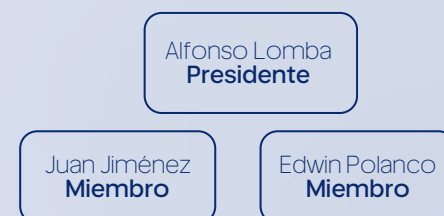
El comité estuvo compuesto por un número impar de miembros, presidido por el presidente del consejo de administración. Asimismo, se generaron cambios en sus miembros orientados a perfiles expertos en la materia.

La gestión de los riesgos tiene una base proactiva de supervisión y gestión en diferentes rubros que impactan el negocio: riesgos de mercado, riesgos de liquidez, riesgo de crédito, riesgo de

concentración y diversificación, riesgo cambiario, riesgo operacional y riesgos de cambios coyunturales, económicos, sociales y políticos.

El Comité de Riesgos fungió como órgano de control ante las decisiones de inversión emanadas de la Tesorería, procurando que las mismas se circunscriban dentro del perfil de riesgo e índices regulatorios.

El año 2025 fue un año de actualización normativa en materia de riesgos. El Comité lideró este proceso, recomendando al Consejo la modificación de manuales e instructivos para ajustarlos a mejores prácticas.



Comité de Seguridad Cibernética y de la Información

El Comité de Seguridad Cibernética y de la Información, tiene como objeto diseñar y dar seguimiento a los lineamientos funcionales de seguridad cibernética y de la información, en consonancia con los objetivos estratégicos de la sociedad,

quien coadyuva para que CPB cumpla los estándares y protocolos relacionados con la tecnología, emitidos por el Banco Central de la República Dominicana y el Consejo Nacional del Mercado de Valores. Durante el año 2025, el Comité creó las bases para el cumplimiento del Proyecto de Resolución de sobre Seguridad Cibernética y de la Información en el Mercado de Valores.

Daniel Martínez
Miembro

Alfonso Lomba
Presidente

Francisco Abreu
Secretario

Rossana Camilo
Miembro

Comité de Cumplimiento PLAFT

El Comité de Cumplimiento vela porque todos los requerimientos normativos relacionados a la prevención de lavados de activos sean satisfechos en el tiempo y la forma estipulados, de modo que el Puesto de Bolsa cuente con un sistema de prevención sólido, que impida que CPB sea utilizado como un canal para la colocación o integración de fondos provenientes de actividades ilícitas al sistema financiero dominicano. Durante el 2025, el comité de Cumplimiento estuvo integrado por cuatro (4) miembros: un miembro externo patrimonial del consejo de administración, que lo preside; el gerente general, y la gerente de operaciones. Además, nuestro Oficial de Cumplimiento funge como secretario del comité, con voz pero sin voto.

El Comité de Cumplimiento respaldó la labor del Órgano de Cumplimiento, y avaló la creación de mecanismos de control que consolidan los procesos y fiscalizan la labor realizada por el personal del área de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Supervisó la creación y ejecución del Programa de Prevención de Lavado de Activos del 2025, resguardando la observancia del Programa de Capacitación y de todas las iniciativas propuestas para consolidar una cultura de cumplimiento sólida en Capitalia.

Eduardo Morales
Presidente

Daniela Yermenos
Secretaria

Daniel Martínez
Miembro

María Rancier
Miembro

Comité de Nombramiento y Retribuciones

Este comité es el encargado de asistir al Consejo en la contratación y evaluación de desempeño de los consejeros y principales ejecutivos de la sociedad, velando porque sean agotados procesos que permitan la atracción y retención de talentos necesarios para la transformación del Puesto de Bolsa.

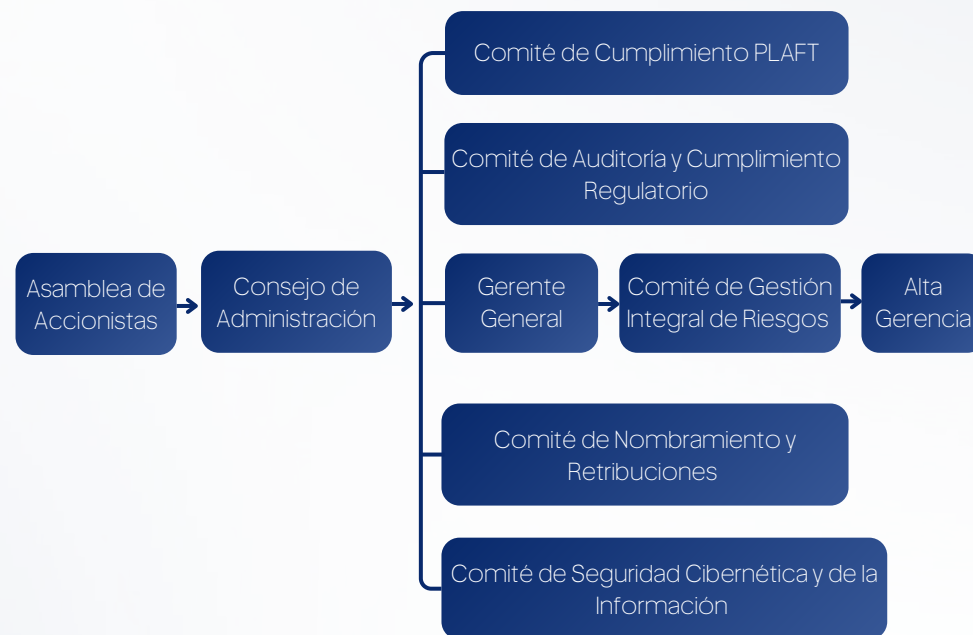
La participación de este comité durante el 2025 resultó clave. Pues fue desde allí que se realizó la evaluación de desempeño de la Alta Gerencia y del Consejo de Administración, que ha permitido la ejecución de medidas tendentes a solidificar aun más nuestro órgano de administración.

Alfonso Lomba
Presidente

Daniela Yermenos
Miembro

Eduardo Morales
Miembro

Arturo Morales
Miembro



¿Interés compuesto en un Mutuo? **Ya es una realidad**



Durante el período, uno de los hitos más relevantes fue el lanzamiento de Mutuo Capitalia, un instrumento que marcó un paso firme en nuestra estrategia de

innovación y fortalecimiento

del portafolio de productos. Esta iniciativa no solo amplió la oferta disponible en el mercado de valores local, sino que también reafirmó nuestro compromiso con la creación de **soluciones financieras diferenciadas** y alineadas a las necesidades cambiantes de nuestros clientes.

Mutuo Capitalia se distingue por ser el **primer mutuo en el mercado de valores** del país en incorporar un esquema capitalizable, una característica que representa una evolución significativa en la forma en que los inversionistas pueden gestionar y potenciar sus recursos. Este enfoque permite que los intereses

generados se reinviertan automáticamente, favoreciendo el crecimiento progresivo del capital y aprovechando el efecto acumulativo en el tiempo.

Más allá de sus atributos técnicos, el lanzamiento de este instrumento refleja nuestra capacidad de anticiparnos a las necesidades del entorno y de aportar valor real al ecosistema financiero. Asimismo, consolida nuestra posición como un actor innovador dentro del sector, comprometido con elevar los estándares del mercado y con ofrecer **productos que impulsen** el crecimiento sostenible del patrimonio de **nuestros clientes**.

Este logro representa, en definitiva, un avance significativo en nuestra propuesta de valor y un paso más en la construcción de un portafolio sólido, competitivo y orientado al futuro.



Cultura que potencia el
talento



Cynthia Gregory
Gerente de Recursos Humanos

En nuestro puesto de bolsa, creemos firmemente que el bienestar de nuestro equipo es la base para alcanzar resultados sostenibles y construir una organización sólida. Por ello, hemos impulsado una cultura de bienestar enfocada en fomentar un clima laboral positivo, donde cada colaborador se sienta valorado, motivado y comprometido con su crecimiento profesional y personal.

A través de diversas iniciativas, hemos fortalecido una cultura orientada al desarrollo constante, potenciando nuestros programas de capacitación y promoviendo espacios de aprendizaje continuo. Asimismo, integramos actividades outdoor y

dinámicas de equipo

que fomentan la interacción, la confianza y la colaboración entre los colaboradores.

Estas acciones buscan crear un entorno de trabajo que impulse la sinergia de todo el equipo, fortalezca las relaciones interpersonales y promueva un sentido de pertenencia que se refleje en nuestro desempeño y en la excelencia de nuestro servicio.

Capacitaciones y Actividades Continuas

Con el propósito de fortalecer el desarrollo integral de nuestro equipo, hemos ampliado nuestros programas de capacitaciones en todas las áreas técnicas de la organización, promoviendo la actualización constante de conocimientos y el fortalecimiento de competencias clave. Este año, además, hemos incorporado con mayor énfasis iniciativas orientadas al desarrollo emocional de nuestros colaboradores, a través de talleres y charlas enfocadas en el crecimiento personal y el bienestar integral. Entre estas actividades se destacan charlas sobre nutrición, dinámicas y actividades **outdoor** que promueven el ejercicio físico y la conexión entre los equipos, así como el lanzamiento del rally **“Capitalia Team Up”**, una iniciativa que se realizará anualmente para fomentar la integración, el trabajo en equipo y el sentido de pertenencia.



De igual forma, se han desarrollado talleres de **Inteligencia Emocional, Arte de Negociar y Oratoria**, entre otros, contribuyendo al fortalecimiento de habilidades personales y profesionales que impactan positivamente tanto en el desempeño individual como en la cultura organizacional.

A lo largo del año también hemos impulsado diversas actividades orientadas a fortalecer la integración y el sentido de comunidad dentro de la organización. Se han realizado iniciativas dirigidas a los hijos de nuestros colaboradores, celebraciones y almuerzos en días conmemorativos, así como encuentros **After Work** que promueven espacios de convivencia y cercanía entre los miembros del equipo. Asimismo, se han llevado a cabo actividades de reconocimiento fuera de las oficinas, destinadas a premiar el esfuerzo y las metas alcanzadas por nuestros equipos, reforzando así una cultura de valoración, motivación y celebración de los logros compartidos.





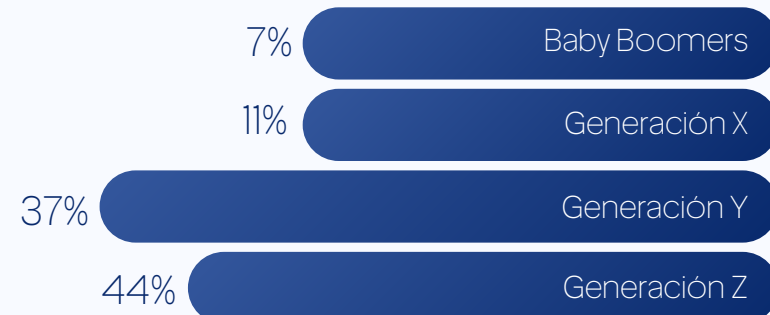
La esencia de nuestro equipo

Reconocemos el valor del talento joven y apostamos firmemente por el como un elemento fundamental para su crecimiento y desarrollo.

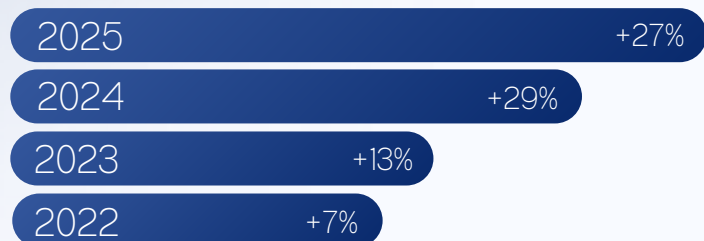
27 Colaboradores

8 Corredores de Valores

Colaboradores por Generaciones



Aumento de empleados por año



59% Mujeres

41% Hombres

El crecimiento continuo de nuestro equipo es un indicador sólido del éxito y la expansión de nuestra empresa. Esta expansión nos permite diversificar talentos, promover la colaboración y fomentar un ambiente de trabajo dinámico y enriquecedor.

66% De los cargos gerenciales son liderados por mujeres





Formando criterio,
creando futuro





El programa de pasantías Capitalia es una plataforma diseñada para impulsar el talento emergente, brindando a estudiantes la oportunidad de participar en el entorno laboral. A través de una experiencia formativa dinámica, los pasantes participan en proyectos reales, desarrollan habilidades clave y se enriquecen con el acompañamiento de equipos experimentados, generando un intercambio de valor que fortalece tanto su crecimiento profesional como la evolución continua de la organización.

Nuestros pasantes representan mucho más que una etapa de aprendizaje; son una parte activa del presente y una apuesta firme por el futuro de la organización. Cada uno llega con una mirada fresca, curiosidad y el deseo de aportar, convirtiéndose en una fuente constante de nuevas ideas y energía.

Creemos en acompañar su desarrollo, guiarlos y brindarles las herramientas necesarias para que puedan transformar su potencial en impacto. Porque invertir en quienes comienzan su camino profesional es también construir, desde hoy, el liderazgo del mañana.



Comunicación que
impulsa el crecimiento



Alexandra Plata
Coordinadora de Marketing

Durante este período, el área de mercadeo ha tenido una agenda dinámica de activaciones orientadas a fortalecer nuestra presencia y conectar de manera auténtica con nuestra audiencia.

Los patrocinios jugaron un papel importante en esta estrategia, desde ferias financieras como **“Expo Mercado de Valores 2025”** de la Superintendencia del Mercado de Valores, hasta experiencias de nicho como **“Grand Rum Sessions”** de Spirit Sessions, cada acción ha sido diseñada para generar experiencias memorables y reforzar el posicionamiento de la marca.

Un momento destacado fue la **campaña de lanzamiento** de Mutuo Capitalia, una propuesta diseñada para dar a conocer un producto innovador que ayudó a nuestro público a alcanzar sus metas financieras, su introducción al mercado estuvo acompañada de colaboraciones, publicidad en redes sociales, participación en podcast, entre otros canales, logrando una recepción positiva y confirmando nuestra capacidad de innovar con soluciones relevantes.



Nuestra estrategia se ha apoyado en una combinación efectiva de canales, integrando **canales digitales:** redes sociales, email, pauta digital, etc. con **canales tradicionales:** radio, tv's en sala de espera del aeropuerto, revista, etc. para maximizar el alcance y la frecuencia del mensaje. A través de contenidos segmentados, campañas dirigidas y experiencias presenciales, hemos logrado impactar a distintas audiencias en momentos clave de su proceso de decisión.

Estas activaciones nos han permitido interactuar directamente tanto con un publico institucional y corporativo como con retail y construir relaciones más cercanas y duraderas. A través de propuestas innovadoras y una ejecución alineada a nuestra estrategia, hemos logrado amplificar nuestro alcance y potenciar la visibilidad en espacios clave.

Cada iniciativa refleja nuestro compromiso con una comunicación relevante, creativa y orientada a resultados, consolidando a Capitalia como una

marca activa

presente y en constante evolución.

Alcance

+206.4 mil.

Tráfico web

+12.1 mil.

Crecimiento de Audiencia

+2.3 mil.

Publicaciones

+124





Visualizaciones

+543.6 mil.

Interacciones

+5.2 mil.

Visitas al perfil

+20.4 mil.



Donde el conocimiento se
transforma en oportunidades



Paola Vittini
Gerente Senior de Negocios

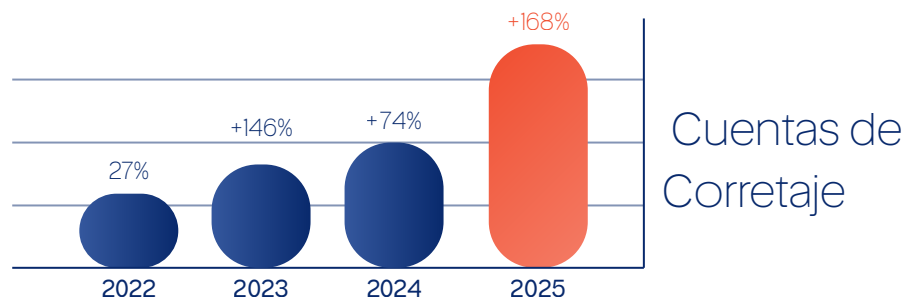
Durante el año 2025, el Departamento de Negocios y Servicios reafirmó su **compromiso con la innovación y el desarrollo de soluciones financieras** de valor agregado para nuestros clientes. En este sentido, se orientaron esfuerzos a fortalecer la capacidad operativa de la unidad y a

elevar la calidad de la experiencia tanto para clientes internos como externos.

Como parte de esta estrategia, se priorizó el **fortalecimiento del equipo** mediante la incorporación de nuevos talentos, lo que permitió ampliar las capacidades de la unidad, optimizar los tiempos de respuesta y consolidar una gestión más eficiente y orientada al servicio.

De manera complementaria, se impulsó un proceso de revisión y reestructuración de los procesos internos, enfocado en optimizar la eficiencia operativa, fortalecer la coordinación entre áreas y promover una gestión más ágil y efectiva. Estas iniciativas permitieron generar un ahorro significativo en los tiempos de ejecución de tareas, al tiempo que fortalecieron el desempeño de la unidad y sentaron bases sólidas para la consolidación de una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

Los resultados obtenidos durante el año reflejan el impacto de estas iniciativas. En 2025, la cartera de clientes experimentó una



expansión significativa con un incremento de 168 % con respecto al año anterior.

De igual forma, la cartera de mutuos mostró un crecimiento sostenido, pasando de RD\$1,512 millones a RD\$2,967 millones, lo que equivale a un incremento de 96 %. Este desempeño evidencia un crecimiento acelerado tanto en la captación de nuevos clientes como en el volumen de activos administrados.

De igual forma, la cartera de mutuos mostró un crecimiento sostenido, pasando de RD\$1,512 millones a RD\$2,967 millones, lo que equivale a un incremento de 96 %. Este desempeño evidencia un crecimiento acelerado tanto en la captación de nuevos clientes como en el volumen de activos administrados.

De cara al futuro, el Departamento de Negocios y Servicios reafirma su compromiso con la innovación, la mejora continua y el fortalecimiento de su propuesta de valor, con el objetivo de seguir desarrollando soluciones que respondan a las necesidades de nuestros clientes y a la evolución del mercado de valores. Con esta visión, continuaremos impulsando iniciativas orientadas a la excelencia en el servicio, la eficiencia operativa y el crecimiento sostenible de nuestras operaciones.



Corredores de valores

En Capitalia contamos con un equipo calificado, que está listo para brindar el mejor servicio y ofrecer las alternativas del mercado que se ajusten a los objetivos de nuestros clientes.



Paola Vittini
SIVCV-176



Esmeiry Cruz
SIVCV-539



Milenny Montilla
SIVCV-620



Luis Castillo
SIVCV-219



Alam López
SIVCV-321



Andrés Canela
SIVCV-608



Pablo Mercedes
SIVCV-565



Alexandra Plata
SIVCV-506

A photograph of two women in an office. One woman with long dark hair is seated at a desk, looking at a computer screen. Another woman with long blonde hair is standing behind her, also looking at the screen. The scene is dimly lit with a blue tint. The text "Control que protege valor" is overlaid in white.

Control que protege valor



Rossana Camilo
Gerente de Gestión de Riesgos

En 2025, la **Gerencia de Gestión Integral de Riesgos** de Capitalia Puesto de Bolsa, S.A. atravesó un proceso de reorganización orientado a

fortalecer su rol estratégico

dentro de la entidad. Los ajustes en la estructura del equipo y la redefinición de sus responsabilidades permitieron alinear la función de riesgos con las exigencias de un mercado más dinámico y competitivo.

Durante el período, la gerencia concentró sus esfuerzos en consolidar las bases del marco de gestión de riesgos mediante la identificación e implementación de mejoras en metodologías, procesos y herramientas de monitoreo. Estas acciones dieron como resultado un esquema de gestión más robusto, ágil y alineado con estándares de mercado, elevando la capacidad institucional para anticipar escenarios adversos y apoyar la toma de decisiones con información oportuna y especializada.

Oportunidades

De forma paralela, se llevó a cabo un levantamiento integral de oportunidades tecnológicas y de automatización, con el objetivo de aumentar la eficiencia operativa y reducir

la dependencia de procesos manuales. Las iniciativas identificadas ya se encuentran planificadas para su ejecución en el corto plazo, como parte del proceso continuo de modernización del área.

Un avance relevante del año fue el **fortalecimiento de la cultura de gestión** de riesgos en toda la organización. A través de una mayor interacción con las distintas áreas, la gerencia promovió un enfoque transversal y colaborativo que ha permitido integrar la gestión de riesgos de manera más natural en las operaciones y en los procesos de planificación estratégica.

Como parte de este proceso de fortalecimiento, la gerencia también avanzó en la formalización y actualización de políticas y lineamientos internos, con el fin de asegurar una mayor claridad en roles, responsabilidades y criterios de gestión. Este trabajo permitió estandarizar prácticas, mejorar la trazabilidad de las decisiones y elevar el nivel de control sobre las distintas exposiciones asumidas por la entidad. Asimismo, se reforzó la capacidad de análisis mediante la incorporación de **nuevas perspectivas** de evaluación y la ampliación del alcance del monitoreo, lo que contribuyó a una visión más integral y predictiva del perfil de riesgos de Capitalia.

Mirando hacia adelante, la Gerencia de Gestión Integral de Riesgos continuará enfocada en su evolución, impulsando nuevas capacidades analíticas, adoptando herramientas tecnológicas y consolidándose como un socio estratégico para el crecimiento responsable y sostenible de Capitalia.



Integridad que sostiene la
confianza

La **Gerencia de Cumplimiento** ha instaurado como pilar la promoción de la cultura de cumplimiento y ética empresarial. Esto ha sido manifestado a través de la puesta en marcha de un programa que contiene múltiples iniciativas de carácter continuo que persiguen la **solidificación de un pensamiento cónsono y unificado** de que el acatamiento de la regulación y la integridad en el accionar son motores fundamentales para el crecimiento de la empresa.

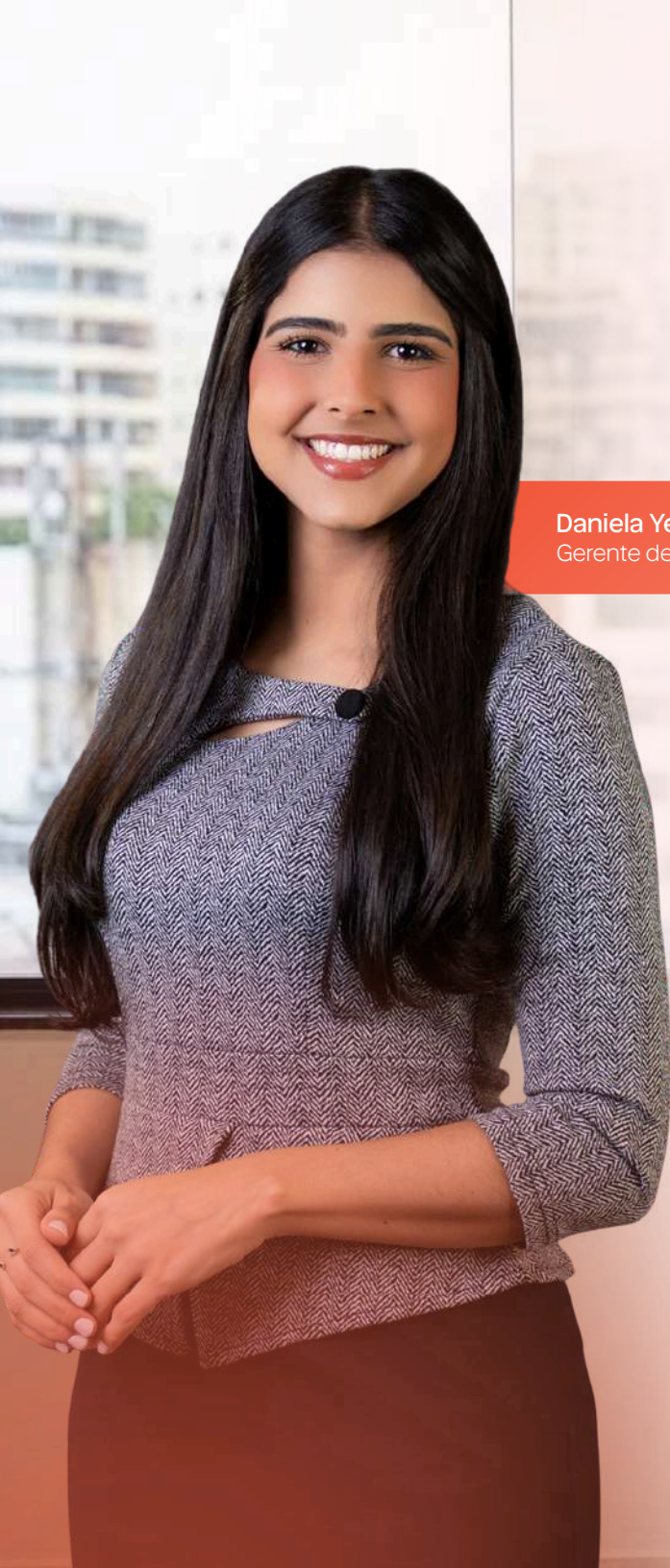
Entre las iniciativas podemos destacar el **Cinefórum** donde, de manera interactiva y dinámica se aprendió sobre las señales de alerta que debemos observar como empleados de entidades financieras en materia de prevención de lavado de activos.

El año 2025 fue de grandes avances en esta materia. Además de la **intensa y continua capacitación** dada al personal clave, como la primera línea de defensa, fue un año de adecuación y mejora permanente.

El mercado de valores vivió una modificación a la normativa sectorial en materia de prevención de lavado de activos. El Órgano de Cumplimiento de manera eficiente y oportuna colocó al puesto de bolsa, sus procesos y ordenamiento interno, en absoluto cumplimiento al nuevo reglamento emitido por el Consejo Nacional del Mercado de Valores.

Esto sin descuidar la operatividad diaria, donde, con entero acatamiento de las políticas internas, **se llevó a cabo un 108.17% más depuraciones de clientes** potenciales y la actualización de todos los clientes activos cuyo plazo había arribado, según su nivel de riesgo.





Daniela Yermenos
Gerente de Cumplimiento

Desde la óptica regulatoria, la Gerencia de Cumplimiento lideró modificaciones en la estructura de gobernanza de Capitalia, y dio entrada a dos (2) nuevos socios, así como un nuevo miembro del Consejo de Administración. De igual forma, brindó respuesta en tiempo hábil y de manera temprana a todos los requerimientos del regulador y demás autoridades competentes, facilitando la labor de supervisión que recae sobre el Estado, en pos de la integridad del mercado de valores.

Se estableció como fundamento la capacitación continua, concebida y estructurada conforme a las necesidades específicas del personal, con el objetivo de fortalecer sus competencias y desempeño. En este contexto, se desarrolló el programa **"Capitalia Capacita"**, una iniciativa orientada a fomentar el aprendizaje transversal, mediante la cual todos los departamentos tienen la oportunidad de impartir y compartir conocimientos sobre temas de interés, promoviendo así una cultura organizacional basada en la colaboración, la actualización constante y la excelencia profesional.

"La promoción activa del cumplimiento normativo y la cultura de ética e integridad empresarial se ha consolidado como un eje estratégico transversal que orienta la toma de decisiones de la Alta Gerencia."



Donde cada detalle cuenta



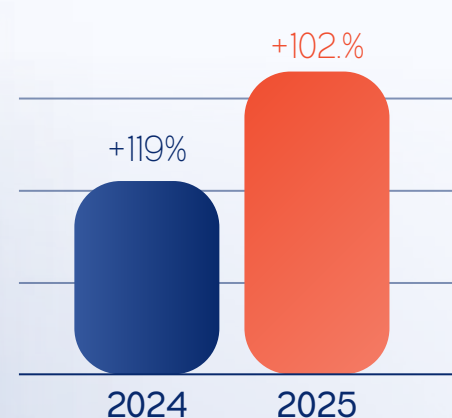
María Rancier
Gerente de Operaciones

Durante el año, el Departamento de Operaciones ejecutó iniciativas importantes enfocadas en la automatización, con el objetivo de fortalecer **la eficiencia, el control y la capacidad** de respuesta operativa.

Entre los avances más relevantes se destacan el envío masivo de confirmaciones a clientes, la generación masiva de deal tickets, la remisión automática de correos de confirmación de operaciones y la carga masiva de abonos y retiros. De manera complementaria, se implementaron controles adicionales que robustecen la gestión diaria, manteniendo siempre una pronta respuesta en cada procedimiento.

Estas mejoras han permitido reducir significativamente los tiempos de ejecución, **incrementar la productividad** y minimizar el riesgo de errores manuales. Igualmente, han ampliado la capacidad operativa frente a un volumen creciente de transacciones, sin comprometer la calidad del servicio.

Con visión hacia el futuro, seguiremos **impulsando la innovación** y automatización, asegurando que Capitalia se mantenga preparado para un crecimiento sostenido y competitivo en el mercado.



Operaciones
realizadas

A photograph of two men in business suits standing in front of a building. The man on the left is wearing glasses and a dark tie, while the man on the right has a beard and is wearing a patterned tie. The image has a red overlay and a semi-transparent text box in the center.

Visión que **optimiza** el
capital



Durante el año 2025, la economía dominicana se desarrolló en un entorno internacional retador, caracterizado por un menor dinamismo global, condiciones financieras más restrictivas y persistentes tensiones geopolíticas. A pesar de este contexto, el país logró mantener estabilidad macroeconómica y un crecimiento moderado, preservando un clima favorable para la inversión y el desarrollo del mercado financiero.

En este escenario, los principales indicadores económicos reflejaron la capacidad de adaptación y resiliencia de la economía dominicana.

Desempeño económico

En términos de desempeño económico, la actividad productiva registró un crecimiento de 2.1 %, de acuerdo con cifras oficiales del Banco Central. Si bien este resultado fue inferior al observado en años previos, estuvo sustentado por sectores clave como agropecuaria, minería, intermediación financiera y turismo, y se alcanzó en un contexto marcado por menor inversión privada y condiciones externas menos favorables.

Turismo

El sector turístico volvió a destacarse como uno de los principales motores de la economía. Durante 2025, el país alcanzó un récord histórico de 11.6 millones de visitantes, Consolidando su liderazgo turístico en la región. De este total, 8,861,169 visitantes arribaron por vía aérea, mientras que 2,815,732 lo hicieron por vía marítima.

De manera particular, el mes de diciembre marcó un hito sin precedentes, al registrarse casi un millón de visitantes aéreos en un solo mes, la cifra más alta en la historia del turismo dominicano.

Remesas

Las remesas continuaron desempeñando un rol fundamental como fuente de divisas y soporte del consumo interno. A noviembre de 2025, los flujos recibidos alcanzaron US\$10,780.8 millones, con proyecciones oficiales que estiman un cierre anual cercano a US\$11,700 millones, reafirmando su importancia para la estabilidad económica del país.

Inflación y política monetaria

En cuanto a inflación y política monetaria, el comportamiento de los precios se mantuvo dentro de parámetros controlados. La inflación interanual cerró diciembre de 2025 en 4.95 %, ubicándose dentro del rango meta de $4\% \pm 1\%$ establecido por el Banco Central. Este resultado reflejó una estabilidad relativa de los precios, aun cuando se presentaron presiones estacionales y eventos climáticos que impactaron algunos componentes de la canasta básica. Por su parte, la inflación subyacente se situó en 4.85 % interanual, confirmando una tendencia alineada con los objetivos de la política monetaria.





Alam López
Tesorero

Rol del Departamento de Tesorería

En este entorno, el Departamento de Tesorería desempeñó un papel clave en la generación de ingresos y en el fortalecimiento de la posición financiera de la entidad. Su labor se centró en la gestión estratégica de los activos y pasivos financieros, siempre dentro de los límites de riesgo aprobados por el Consejo de Administración, el Comité de Gestión Integral de Riesgos y el marco regulatorio vigente.

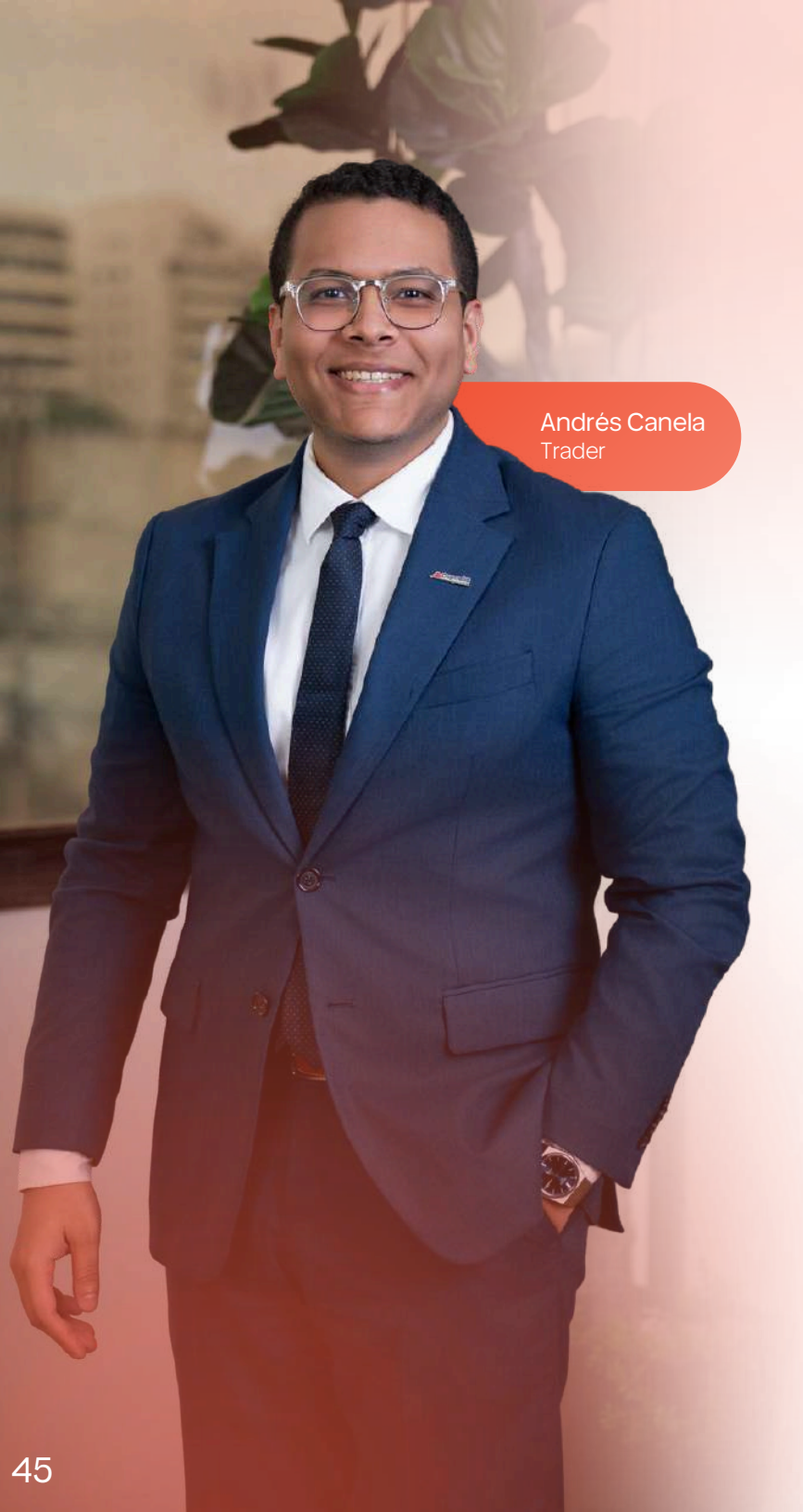
Durante 2025, la gestión estuvo orientada a:

- Optimizar el rendimiento del portafolio en un entorno de tasas internacionales en transición.
- Mantener adecuados niveles de liquidez y diversificación.
- Resguardar el capital bajo prácticas prudenciales de riesgo.

Desempeño financiero 2025

Desde la perspectiva institucional, 2025 representó un año histórico para Capitalia. El trabajo coordinado de un equipo altamente técnico, comprometido y resiliente permitió no solo consolidar el crecimiento alcanzado en ejercicios anteriores, sino también lograr resultados extraordinarios que fortalecieron de manera significativa la posición competitiva del puesto de bolsa.

Durante este período, Capitalia prácticamente duplicó su nivel de utilidades, como resultado de una estrategia ejecutada con precisión, una gestión prudente del riesgo y una lectura oportuna de las condiciones del mercado.



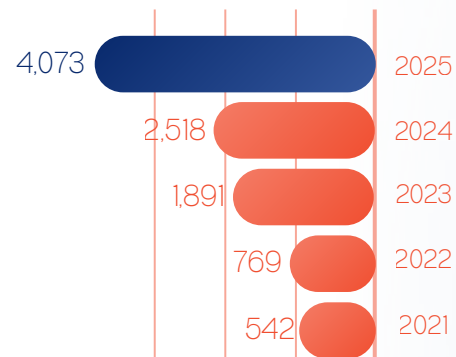
Andrés Canela
Trader

Este desempeño posicionó a la entidad como el tercer puesto de bolsa con mayor crecimiento porcentual interanual en resultados, reflejando su capacidad para generar valor de forma sostenible, incluso en entornos desafiantes.

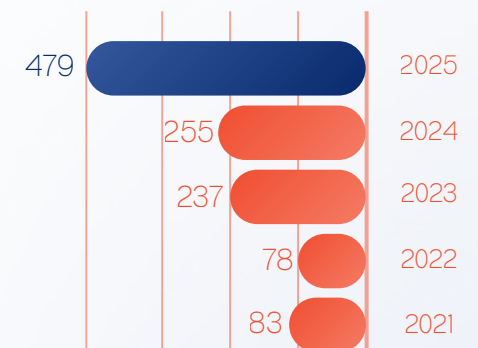
El crecimiento alcanzado trascendió los resultados del ejercicio. En términos patrimoniales y de balance, Capitalia registró avances igualmente relevantes, al ubicarse como:

- 2do puesto en **crecimiento** porcentual interanual **de activos**, impulsado por una gestión estratégica que permitió captar nuevas oportunidades y ampliar la base operativa.
- 2do puesto en **crecimiento** porcentual interanual **de patrimonio**, reflejando una estructura financiera robusta y una expansión sólida de los recursos propios.

Activos

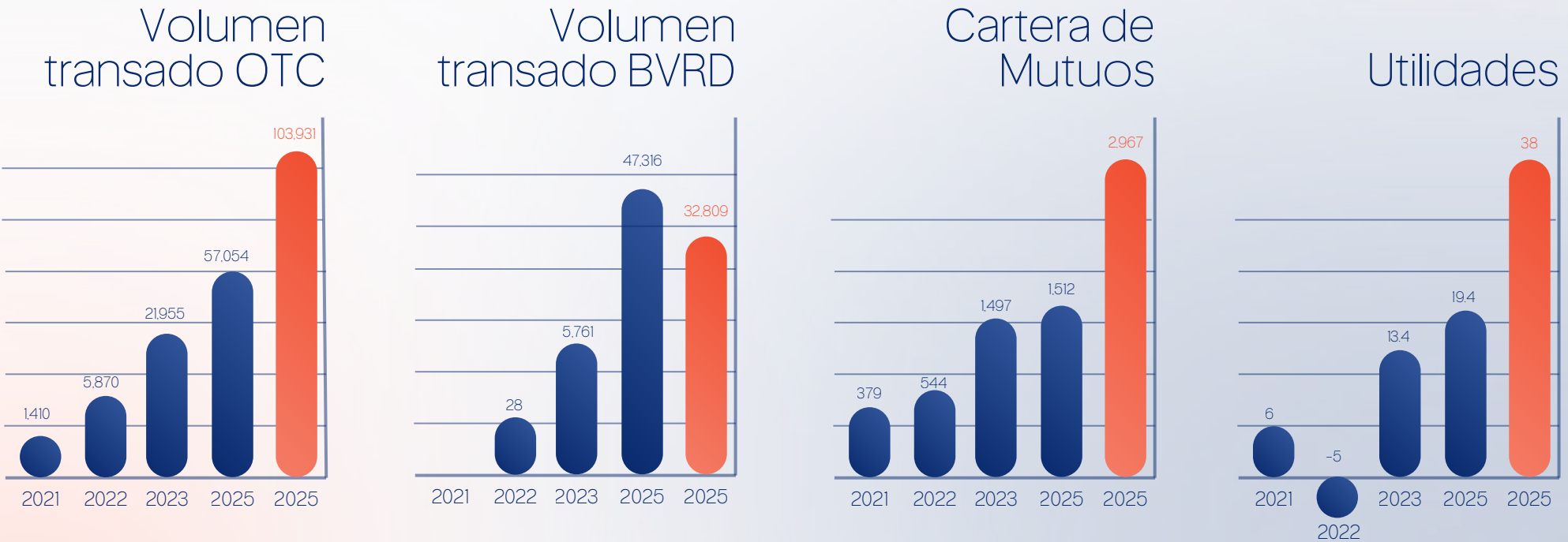


Patrimonio



Estos logros fueron posibles gracias a una combinación de factores estratégicos, entre los que se destacan la **ejecución disciplinada** de las estrategias de Tesorería, orientadas a optimizar márgenes, diversificar las fuentes de ingresos y fortalecer la gestión de liquidez; la ampliación sostenida de las fuentes de financiamiento y la consolidación de relaciones comerciales con contrapartes locales e internacionales; una gestión de activos y pasivos más **proactiva y de mayor alcance**, alineada con las mejores prácticas del mercado; y una estrategia rigurosa de mitigación de riesgos, en cumplimiento de los lineamientos regulatorios y los límites internos de la entidad.

En conjunto, estos elementos permitieron que 2025 se consolidara como **uno de los años de mayor crecimiento** estructural y financiero para Capitalia, sentando bases sólidas para continuar avanzando en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y reforzando su posicionamiento dentro del sector bursátil.



A photograph of two men in business suits standing in front of a large window. The man on the left is older, with a beard and glasses, wearing a grey suit and a red patterned tie. The man on the right is younger, also with a beard and glasses, wearing a dark suit and a blue striped tie. They are both smiling. A large green plant is visible behind them. The text "El motor silencioso que conecta el mercado" is overlaid in white on the lower half of the image.

El motor silencioso que
conecta el mercado



Francisco Abreu
Gerente de Seguridad
Cibernética y Tecnológica.

El año 2025 fue un período de

importantes avances

y logros para nuestro Departamento de Tecnología. A través de la ejecución de diversas iniciativas estratégicas, fortalecimos de manera significativa nuestra infraestructura tecnológica y optimizamos la seguridad, continuidad y eficiencia de nuestras operaciones.

A continuación, presentamos un resumen de los principales hitos alcanzados durante este año.

Logros Alcanzados

Desarrollo del Plan de Continuidad de Negocios (BCP)

Durante el año 2025 se llevó a cabo la elaboración y formalización del Plan de Continuidad de Negocio (BCP), con el objetivo de garantizar la resiliencia operativa de la organización ante interrupciones inesperadas. La implementación del Plan de Continuidad de Negocios contribuye significativamente al fortalecimiento de la gestión de riesgos y al cumplimiento de estándares de los marcos internacionales de continuidad operativa.



Implementación de un Sistema Redundante de Servidores

Como parte de las iniciativas para robustecer la infraestructura tecnológica, se implementó un sistema redundante de servidores que garantiza mayor disponibilidad, estabilidad y resiliencia en los entornos de producción. Esta solución permite la continuidad de los servicios incluso ante fallas inesperadas de hardware o software, asegurando que las operaciones críticas permanezcan activas sin interrupciones. La arquitectura redundante también facilita una mejor distribución de carga, reduce tiempos de inactividad y mejora el rendimiento general de los sistemas corporativos.

Puesta en Marcha del Centro de Operaciones de Redes y Monitoreo (NOC)

Se estableció un Centro de Operaciones de Redes y Monitoreo (NOC) orientado a supervisar en tiempo real la infraestructura tecnológica, servicios de red y plataformas de la organización. Esto nos permite una gestión proactiva de incidentes, detección temprana de fallas, análisis de desempeño y respuesta inmediata ante eventos que puedan afectar la disponibilidad o seguridad de los sistemas.

A photograph of three women standing side-by-side in a professional setting. The woman on the left has short, curly dark hair and is wearing a black blazer over a black and white patterned top. The woman in the center has long, wavy brown hair and is wearing a dark blue V-neck top with sheer sleeves and a gold necklace. The woman on the right has long, dark hair and is wearing a black blazer over a black top. They are all smiling and looking towards the camera. In the background, there is a large indoor plant with broad green leaves and a window showing a cityscape. The text "Rigor que respalda cada número" is overlaid in white on the lower half of the image.

Rigor que respalda
cada número



Janet Lizardo
Gerente de Contraloría

Implementación de prácticas de control interno

Durante el presente año se reforzaron de manera notable las prácticas de control interno aplicadas a los procesos operativos diarios del departamento. Para ello, se llevaron a cabo revisiones exhaustivas y continuas de cada uno de los procedimientos, con el propósito de verificar que las actividades se desarrollaran de la manera más adecuada posible y en concordancia con los lineamientos y buenas prácticas establecidas. Gracias a esto fue posible optimizar de manera significativa la gestión del tiempo en la preparación y envío de los reportes diarios, asegurando que estos se elaboraran con mayor eficiencia y con un menor margen de error.

Cumplimiento regulatorio

La implementación de un conjunto integral de políticas y normas que regulan los procedimientos internos del departamento nos ha permitido mantener un cumplimiento regulatorio sólido y consistente. Estas medidas han facilitado la correcta ejecución de los procesos, asegurando que se desarrollen con responsabilidad, orden y alineación con los marcos normativos aplicables.

Gracias a esta aplicación, se han prevenido oportunamente posibles incumplimientos que podrían derivar en sanciones o penalidades, fortaleciendo al mismo tiempo los mecanismos de control interno. Como resultado, el departamento ha logrado consolidar una gestión más eficiente, transparente y confiable, lo que contribuye al desempeño general y a la solidez institucional.

Cumplimos al 100%

con los requerimientos de los reguladores para la remisión de información financiera y los indicadores de solvencia, estos informes fueron remitidos de manera oportuna y correcta, permitiendo que cerremos el periodo sin observaciones ni amonestaciones por parte del regulador.

Digitalización de los procesos contables

Gracias a la digitalización de los procesos contables logramos reducir los tiempos de trabajo manual y mejorar la calidad de nuestros registros. Este avance asegura que toda la información financiera del Puesto de Bolsa sea precisa, esté protegida contra cambios y sea fácil de verificar. Con esto, se robustece nuestro sistema de control y aseguramos el estricto cumplimiento de las normas vigentes de nuestro regulador.

Excelencia en el Cumplimiento Tributario

Cerramos el año fiscal con un historial impecable en el pago y reporte de impuestos. Nuestra gestión se enfocó en garantizar que el 100% de las obligaciones tributarias se cumplieran dentro de los plazos establecidos, eliminando cualquier riesgo de contingencias y reafirmando nuestro compromiso con las mejores prácticas de gobernanza corporativa.

Trabajo en equipo

Detrás de cada resultado y cada proceso optimizado, se encuentra el compromiso incansable de cada miembro de nuestro equipo. Este éxito colectivo es, en realidad, el reflejo del rigor y la dedicación personal que cada uno aportó en sus respectivas tareas. Reconocemos que nuestra solidez actual no se debe solo a los sistemas, sino a la calidad humana y profesional de quienes, día tras día, hicieron del trabajo en equipo nuestra mayor ventaja competitiva.